

OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI

Društvo Delhaize Serbia DOO Beograd („Delhaize” ili „DS”) je sačinilo ovo obaveštenje o privatnosti s ciljem da objasne na koji način prikupljamo i koristimo Vaše podatke o ličnosti („kandidati”). Preporučujemo da pažljivo pročitate ovo obaveštenje da biste saznali kako mi koristimo vaše lične podatke. Ukoliko imate bilo kakva pitanja nakon što ste obaveštenje pročitali, molimo vas da nas kontaktirate na: privacy@delhaize.rs

Ovo obaveštenje će se povremeno ažurirati. Ova verzija je objavljena na dan 22.05.2018.

Pregled

Ovo obaveštenje o privatnosti daje odgovore na sledeća pitanja:

1. Da li se ovo obaveštenje o privatnosti odnosi na vas?
2. Koju vrstu podataka o ličnosti koristimo?
3. U koje svrhe koristimo vaše lične podatke?
4. Ko ima pristup vašim ličnim podacima?
5. Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?
6. Koje mere preduzimamo da zaštitimo vaše lične podatke?
7. Gde čuvamo vaše lične podatke?
8. Koja su vaša prava kada su u pitanju vaši lični podaci?
9. Šta ukoliko imam neka druga pitanja?

Pitanja i odgovori

1. Da li se ovo obaveštenje o privatnosti odnosi na vas?

Ovo obaveštenje o privatnosti se odnosi na vas ukoliko ste odlučili da se prijavite za posao u kompaniji Delhaize Serbia.

2. Koju vrstu podataka o ličnosti koristimo?

Vaši lični podaci koje prikupljamo su:

- **Lični podaci za kontakt** kao što su vaše ime, adresa, elektronska pošta i broj telefona (službeni i/ili privatni).
- **Lični podaci** kao što su pol, datum rođenja, nacionalnost, ukoliko ste ih naveli u prijavi za posao.
- **Informacije o prethodnom radnom iskustvu i eventualne preporuke prethodnih poslodavaca**
- **Informacije u vezi sa obrazovanjem, obukom i stručnim usavršavanjem.** Tu spadaju vaša stručna sprema i obrazovanje, rezultati procena na kursovima ili obukama koje ste eventualno pohađali, kao i stečeni sertifikati i diplome
- **Druge informacije koje nam dostavite u samoj formi prijave, ili kasnije, tokom intervjua ili dodatnog testiranja u postupku selekcije kandidata**

Mi ćemo ponekad vršiti obradu određenih podataka o ličnosti za koje se smatra da su osetljive prirode, iz razloga koji se strogo odnose na pravilno izvršavanje obaveza koje možemo imati kao vaš potencijalni poslodavac, iz razloga bezbednosti i u meri u kojoj to propisuje važeći zakon. Vršićemo obradu sledećih osetljivih podataka o ličnosti:

- **Podaci o vašem zdravstvenom stanju**, ukoliko se radi o inkluziji, odnosno angažovanju lica posebnim potrebama.
- **Krivične presude ili prekršaji**, samo ukoliko je to porpisano internim aktima za određene pozicije na koje ste se prijavili, radi otklanjanja rizika i obezbeđivanja sigurnog radnog okruženja, sve u kontekstu provere pre zapošljavanja u procesu selekcije kandidata

Lične podatke opisane u prethodnom tekstu je potrebno da prikupimo da bismo ispunili svoju obavezu radi razmatranja zaključenja ugovora o radu sa vama, ugovoru o radu koju imamo prema vama, ili zato što to nalažu zakonski propisi.

3. U koje svrhe DS koristi vaše lične podatke?

Obradu vaših podataka ćemo vršiti za sledeće svrhe:

I. Za potrebe procesa selekcije kadidata

- **Proces selekcije kandidata.** Prilikom prijavljivanja za određeno radno mesto vi nam dostavljate određene podatke, koje obrađujemo kako bismo u tom procesu odabrali pravog kandidata za odgovarajuću poziju. Ukoliko u postupku konkretne selekcije ne budete izabrani za željenu poziciju na koju ste se prijavili, Vaše podatke možemo zadržati u bazi još neko vreme kako bismo Vas imali u vidu za eventualno nove pozicije koje odgovaraju Vašem profesionalnom profilu i za koje biste mogli biti zainteresovani, naravno, ukoliko se Vi sa time saglasite.
- **Stupanje na rad.** Mi vaše lične podatke obrađujemo kada počinjete da radite za nas, da bismo obezbedili da imate odgovarajuću obuku i sposobnost za radno mesto na kome se nalazite.
- **Upravljanje učinkom i učenjem.** Da bismo obezbedili da vaš učinak uvek bude adekvatan, vršimo pregled učinka. Pored toga, nastojimo da svoje saradnike podstičemo da napreduju tako što im pružamo ili predlažemo kurseve ili druge vrste obuke.

Ove aktivnosti preduzimamo za potrebe potencijalnog zaključenja ugovora o radu, ili da bismo ispunili zakonske obaveze.

II. Analiziranje kadrova

- **Analiza ljudskih resursa.** Mi unapređujemo kvalitet naše Strategije za ljude u društvu Delhaize kroz analizu podataka o saradnicima. Na primer, ove informacije možemo koristiti za donošenje strateških odluka o ljudskim resursima po pitanju lokacija. Nećemo ih koristiti za odlučivanje o pojedinačnom saradniku.
- **Naučni pristup.** Mi saradjujemo sa naučnicima na analizi podataka. U nekim slučajevima, saradjujemo sa univerzitetima ili istraživačima koji učestvuju u naučnom istraživanju. Mi smo zainteresovani za obavljanje ove vrste analiza u cilju unapređenja učinka, zadržavanja kadrova, zdravlja i angažovanja saradnika kao i da bismo eventualno dobijene rezultate podelili odabranim zainteresovanim stranama unutar i van organizacije.

Navedene aktivnosti preduzimamo imajući u vidu da na to imamo zakonski opravdan interes.

III. Komunikacija, Informacione tehnologije i sredstva

- **Komunikacija, računarska oprema i usluge.** Mi vam dodeljujemo računarsku opremu i usluge koji su neophodni za obavljanje poslova za DS, odnosno službene mobilne telefone i nalog za elektronsku poštu. Da bismo to učinili, ponekad je potrebno da obradimo lične podatke lica.
- **Komunikacija/nadziranje u informacionim tehnologijama.** Mi ćemo nadzirati korišćenje sredstava komunikacije i mreže da bismo osigurali da naše računarsko okruženje i infrastruktura mreže budu bezbedni i da osiguramo da saradnici koriste ova sredstva na način propisan važećim zakonima i internim politikama (prihvatljiva upotreba).
- **Zdravlje i bezbednost na radu.** Želimo lica koja borave u našim prostorijama budu zdrava i bezbedna. Iz tog razloga može se dogoditi da vršimo obradu ličnih podataka lica da bismo ispitali na koji način je moguće unaprediti kvalitet njihovog rada i smanjiti moguće štetne uticaje na njihovo zdravlje. Takođe preduzimamo mere bezbednosti, kao što su CCTV kamere i imamo pristup bezbednosnim podacima o našim kancelarijskim prostorijama da bismo bili sigurni da su naši saradnici, posetioci i imovina zaštićeni.

Navedene aktivnosti preduzimamo imajući u vidu da na to imamo zakonski opravdan interes, ili da bismo ispunili zakonske obaveze.

IV. Rizik i poštovanje propisa

- **Poštovanje zakona.** Može se ukazati potreba da obrađujemo vaše lične podatke da bismo postupili u skladu sa zakonom ili sudskim nalogom.
- **Rešavanje sporova i istraga neispravnog postupanja.** Može se dogoditi da vršimo obradu vaših ličnih podataka za potrebe rešavanja sporova, žalbi ili zakonskih postupaka ili ako sumnjamo da je došlo do neispravnog postupanja koje zahteva dodatno ispitivanje.

Navedene aktivnosti preduzimamo imajući u vidu da za to imamo zakonski opravdan interes, ili da bismo ispunili zakonske obaveze.

4. Ko ima pristup vašim ličnim podacima?

Vaše lične podatke dostavljamo sledećim licima:

- Trećim licima koji nastupaju u vaše ime (obrađivačima, odnosno procesorima). U ovim slučajevima, takva treća lica mogu da koriste vaše lične podatke isključivo za potrebe koje su gore navedene i isključivo u skladu sa našim instrukcijama.
- Saradnici u sektorima koji se bave gore navedenim uslugama mogu imati pristup vašim ličnim podacima, ali samo kada je to strogo neophodno da bi obavili svoje radne zadatke. U tom slučaju, pristup će se odobriti isključivo kada je to neophodno za gore navedene svrhe i samo ako je saradnik obavezan da čuva poverljivost informacija.
- Osiguravajuća društva koja pružaju usluge društvu Delhaize i saradnicima.
- Treća lica koja su odgovorna za čuvanje vaših ličnih podataka, nezavisno od DS. Takva treća lica mogu biti nezavisni revizori angažovani spolja, računovođe, advokati ili poreski savetnici. U tom slučaju, vaši lični podaci će biti zaštićeni u skladu sa politikom zaštite podataka tog lica.
- Ukoliko to bude zahtevao zakon ili sudski nalog, na primer, organi za sprovođenje zakona ili druge državne službe.

5. Koliko dugo čuvamo vaše lične podatke?

Vaše lične podatke zadržavamo određeno vreme, a kada više nisu potrebni za svrhu obrade, mi ih bršemo, ili onemogućavamo pristup – postaju anonimni. Kriterijumi za određivanje vremena tokom koga čuvamo ove podatke su:

- Da li ste izabrani u postupku selekcije kandidata ili niste izabrani, ali ste ušli u uži izbor;
- Sve dok imamo uspostavljene odnose sa vama (tokom trajanja postupka selekcije, u zavisnosti od ishoda tog postupka i duže).
- Prema zakonskim uslovima koji se na nas primenjuju.
- Prema preporukama, imajući u vidu našu zakonsku poziciju (kao što su slučaj nastanka zastarelosti, građanska parnica ili istraga koju vrši zakonodavac).

6. Koje mere preduzimamo da zaštitimo vaše lične podatke?

Preduzeli smo odgovarajuće tehničke i organizacione mere da zaštitimo vaše lične podatke od nenamerne ili nezakonite obrade, tako što smo obezbedili:

- da vaši lični podaci budu zaštićeni od neovlašćenog pristupa ili unošenja izmena;
- da se sačuva poverljivost vaših ličnih podataka;
- čuvanje raspoloživosti vaših ličnih podataka;
- dobavljači dobijaju instrukcije o tome kako da čuvaju vaše lične podatke;
- zaposleni prolaze obuku o tome kako da bezbedno čuvaju vaše lične podatke; i
- stvarno kršenje ili sumnja da je došlo do kršenja bezbednosti podataka se prijavljuje u skladu sa važećim zakonom.

7. Gde čuvamo vaše lične podatke?

Delhaize Serbia DOO je kompanija koja je registrovana i posluje u Srbiji, ali je deo Ahold Delhaize Grupe, čija matična kompanija ima sedište u Holandiji. Vaši lični podaci se mogu čuvati i obrađivati u bilo kojoj zemlji gde imamo svoje operativne kompanije, ili gde smo angažovali pružaoce usluga. U nekim slučajevima, vaši lični podaci mogu biti preneti u zemlju van Evropske ekonomske zone („EEA”), na primer u SAD.

Evropska komisija je prihvatila da neke zemlje van EEA pružaju adekvatan nivo zaštite podataka, u skladu sa standardima EEA (kompletan spisak ovih zemalja možete naći na linku [ovde](#).) Za transfere iz EEA u zemlje za koje Evropska komisija ne smatra da pružaju adekvatan nivo zaštite, uveli smo odgovarajuće mere, kao što su:

- ugovorne mere (Standardne odredbe ugovora) da bi se zaštitili vaši lični podaci. Šablon koji sadrži ove standardne odredbe ugovora izdaje Evropska komisija i on se može naći [ovde](#). Druga mogućnost je da kontaktirate privacy@delhaize.rs sa zahtevom da vam dostave primerak ovih Standardnih odredaba ugovora; ili
- EU-SAD Program za zaštitu privatnosti, koji obezbeđuje da lice koje radi u SAD štiti vaše podatke u skladu sa načelima dogovorenim sa vladom SAD i Evropskom komisijom. Možete posetiti veb sajt za zaštitu privatnosti *Privacy Shield* na: <https://www.privacyshield.gov/list>. Druga mogućnost je da kontaktirate

privacy@aholddelhaize.com sa zahtevom da vam dostave primerak važeće potvrde EU-SAD: *Privacy Shield*.

8. Kakve zahteve možete da uložite kada su u pitanju vaši lični podaci?

Možete da tražite pristup, ispravku, brisanje ili ograničavanje ličnih podataka koje ste nam prethodno dostavili. Takođe možete uložiti prigovor na naše korišćenje vaših ličnih podataka, ili, kada vršimo obradu ličnih podataka na osnovu saglasnosti, da povučete svoju saglasnost. Pored toga, možete zahtevati da primite elektronski primerak svojih ličnih podataka za potrebe prenosa drugom društvu (prenosivost podataka). U nastavku dajemo objašnjenje za svaki od ovih zahteva. U svakom od ovih slučajeva vas molimo da pošaljete poruku elektronskom poštom na individualnaprava.hr@delhaize.rs ako želite da iskoristite neko od svojih prava, ili na privacy@delhaize.rs ukoliko imate dodatna pitanja u vezi sa privatnošću. Na vaš zahtev ćemo odgovoriti u skladu sa važećim zakonom.

Pristup

Imate pravo da zahtevate pristup svojim ličnim podacima koje čuvamo o vama i da saznate detalje o tome koje podatke prikupljamo i za koje ih svrhe koristimo.

Ispravka

Mi preduzimamo primerene mere da obezbedimo da informacije koje o vama čuvamo budu tačne i kompletne. Međutim, ako ne verujete da je tako, možete da zatražite da se one ažuriraju ili izmene.

Brisanje

U nekim slučajevima, imate pravo da tražite da se vaši lični podaci izbrišu, kao na primer, kada ne postoji više prvobitna potreba da se čuvaju vaši lični podaci koje smo prikupili ili kada povlačite svoju saglasnost. Međutim, to se mora uskladiti sa drugim činionicima. Na primer, možda nećemo moći da ispunimo vaš zahtev zbog određenih zakonskih ili regulatornih obaveza.

Ograničavanje vršenja obrade

U nekim slučajevima, imate pravo da tražite da se privremeno prekine sa korišćenjem vaših ličnih podataka, na primer, kada smatrate da su vaši lični podaci koje čuvamo netačni ili kada mislite da više nije potrebno da ih čuvamo.

Prenosivost podataka

U nekim slučajevima, imate pravo da tražite da izvršimo prenos vaših ličnih podataka koje ste nam dostavili, bilo vama bilo trećem licu po vašem izboru.

Prigovor

Imate pravo da uložite prigovor na obradu koju vršimo po osnovu našeg zakonskog interesa. Osim ako za obradu podataka postoji izričit zakonski osnov, mi ćemo prestati sa obradom ličnih podataka na osnovu prigovora koji ste uložili. Međutim, molimo vas da imate u vidu da možda nećemo biti u mogućnosti da pružimo određene usluge ili pogodnosti ako ne budemo mogli da za te svrhe vršimo obradu neophodnih ličnih podataka.

Povlačenje saglasnosti

Može se dogoditi da u određenim slučajevima od vas tražimo saglasnost za obradu vaših ličnih podataka. U tom slučaju, imate pravo da u bilo kom trenutku povučete svoju saglasnost.

9. Šta ukoliko imam neka druga pitanja?

Ukoliko želite da kontaktirate DS u vezi sa obradom vaših ličnih podataka, molimo vas da pošaljete poruku na privacy@delhaize.rs. Takođe na ovu elektronsku adresu možete upućivati i pitanja koja su navedena u gornjem odeljku 8. Druga mogućnost na koju imate pravo je da pritužbu prosledite organu zaduženom za zaštitu podataka u svojoj zemlji ili regionu, ili u slučaju tvrdnje da je došlo do kršenja važećeg zakona o zaštiti podataka, odnosno Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti.